

Presidenza del Consiglio dei Ministri

SEGRETARIATO GENERALE
DIPARTIMENTO PER I SERVIZI STRUMENTALI
UFFICIO PATRIMONIO, GARE E CONTRATTI

VERBALE N. 2 COMMISSIONE GIUDICATRICE DI GARA

Con decreto del Capo del Dipartimento per i Servizi Strumentali del 16 settembre 2023, pubblicato sulla sezione amministrazione trasparente del sito della Presidenza del Consiglio dei ministri (PCM), veniva istituita, ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 50/2016, la commissione giudicatrice per l'esame e la valutazione delle offerte pervenute telematicamente sul portale Consip in merito alla procedura di gara identificata con CIG 99338822C2 – Appalto specifico n. 3621567 – per la fornitura di beni e servizi necessari per la realizzazione del nuovo sistema di comunicazione unificata e collaborazione della Presidenza del Consiglio dei ministri. La commissione giudicatrice in parola, i cui compiti sono indicati nel capitolato d'oneri pubblicato sulla sezione amministrazione trasparente del sito della PCM e richiamati all'art. 2 del suddetto decreto, veniva così composta:

- Ing. Erika Miglietta, Presidente;
- Dott. Luca Nicoletti, componente;
- Ing. Leonardo Valentini, componente;
- Dott. Francesco Guarino, segretario verbalizzante.

Il giorno 09 del mese di ottobre dell'anno 2023, alle ore 14:30 circa, la commissione giudicatrice presieduta dall'Ing. Erika Miglietta, riunitasi da remoto tramite la piattaforma *Microsoft Teams*, dava inizio alla prima seduta riservata e, dopo aver constatato che anche il software di firma digitale goSign, in uso presso la PCM, dava esito positivo alla verifica delle firme apposte sul file denominato "PCM_Progetto+tecnico+e+piano+di+migrazione+di+massima_TIM.pdf.p7m", proseguiva la valutazione delle offerte tecniche come previsto dal paragrafo 11.5 del capitolato d'oneri. Alle ore 15:04 la prima seduta riservata si chiudeva, con rinvio ad una nuova seduta riservata da tenersi in data 16.10.2023 per il prosieguo dei lavori della commissione.

Il giorno 16 del mese di ottobre dell'anno 2023, alle ore 15:00 circa, la commissione giudicatrice, riunitasi da remoto tramite la piattaforma *Microsoft Teams*, dava inizio alla seconda seduta riservata e proseguiva la valutazione delle offerte tecniche come previsto dal paragrafo 11.5 del capitolato d'oneri. Alle ore

Troncello Franco

Erika Miglietta

Luca Nicoletti

Leonardo Valentini

15:40 la seconda seduta riservata si chiudeva, con rinvio ad una nuova seduta da tenersi in data 23.10.2023 per l'espletamento delle demo previste dal paragrafo 11.2 del capitolato d'oneri e per il prosieguo della valutazione delle offerte tecniche.

Il giorno 23 del mese di ottobre dell'anno 2023, alle ore 14:30 circa, la commissione giudicatrice si riuniva presso la stanza 1106, sita al primo piano della sede della PCM di via della mercede n. 96, per partecipare alle demo, predisposte dai concorrenti ai sensi del paragrafo 11.2 del capitolato d'oneri, al fine di consentire la valutazione dei seguenti requisiti:

- La replicazione e l'eventuale miglioramento di tutte le funzionalità attualmente erogate dal sistema di trading (RT.1, RT.2 e RT.3);
- Il design, ed ergonomia del terminale fascia TOP (RT.11);
- L'integrazione dei sistemi di provisioning per i terminali IP, il sistema di documentazione delle chiamate relativo alle utenze di centrale telefonica ed il sistema di Voice Mail relativo alle utenze di centrale telefonica all'interno del sistema di gestione/supervisione della centrale (RT.23, RT.24 e RT.25).

Il componente Dott. Luca Nicoletti si collegava da remoto sulla piattaforma *Microsoft Teams*.

Alle ore 14:35 aveva inizio da remoto, sulla piattaforma *Microsoft Teams*, la demo della società Fastweb. Il presidente Ing. Miglietta, verificata la presenza da remoto dei rappresentanti di detta società preventivamente comunicati, invitava questi ultimi ad espletare la demo. Alle ore 15:41 si chiudeva la demo di Fastweb e la commissione terminava la comunicazione da remoto con i rappresentanti di quest'ultima società.

Dalle ore 15:42 alle ore 15:48 la commissione si riuniva in seduta riservata, collegandosi da remoto esclusivamente con il componente Dott. Luca Nicoletti per la valutazione delle offerte tecniche come previsto dal paragrafo 11.5 del capitolato d'oneri.

Alle ore 16:04 aveva inizio da remoto, sulla piattaforma *Microsoft Teams*, la demo della società Tim. Il presidente Ing. Miglietta, verificata la presenza da remoto dei rappresentanti di detta società preventivamente comunicati, invitava questi ultimi ad espletare la demo. Alle ore 17:09 si chiudeva la demo di Tim e la commissione terminava la comunicazione da remoto con i rappresentanti di quest'ultima società.

Dalle ore 17:10 circa alle ore 17:30 circa la commissione si riuniva in seduta riservata, collegandosi da remoto esclusivamente con il componente Dott. Luca Nicoletti per la valutazione delle offerte tecniche come previsto dal paragrafo 11.5 del capitolato d'oneri.

File sig. Cetta Francesco

Luca Nicoletti

Luca Nicoletti

Alle ore 17:34 aveva inizio da remoto, sulla piattaforma *Microsoft Teams*, la demo della società Vodafone. Il presidente Ing. Miglietta, verificata la presenza da remoto dei rappresentanti di detta società preventivamente comunicati, invitava questi ultimi ad espletare la demo. Alle ore 18:27 si chiudeva la demo di Vodafone e la commissione terminava la comunicazione da remoto con i rappresentanti di quest'ultima società.

Alle ore 18:27 circa la commissione dava inizio alla seduta riservata, collegandosi da remoto esclusivamente con il componente Dott. Luca Nicoletti per la valutazione delle offerte tecniche come previsto dal paragrafo 11.5 del capitolato d'oneri. Alle ore 18:43 la seduta riservata si chiudeva, con rinvio ad una nuova seduta riservata da tenersi in data 06.11.2023 per l'assegnazione dei punteggi relativi alle offerte tecniche.

Il giorno 06 del mese di novembre dell'anno 2023, alle ore 14:45 circa, la commissione giudicatrice, riunitasi presso la stanza 1106, sita al primo piano della sede della PCM di via della mercede n. 96, procedeva in seduta riservata all'assegnazione dei punteggi relativi alle offerte tecniche, applicando i criteri e le formule indicate nel capitolato d'oneri e in particolare nel paragrafo 11.2 e nella Tabella 2 – Criteri di valutazione dell'offerta tecnica.

La commissione attribuiva i seguenti punteggi:

PUNTEGGI TECNICI		
Fastweb	TIM	Vodafone
66,20	62,00	66,80

Per le informazioni di dettaglio in merito all'attribuzione dei punteggi, si rimanda alla tabella allegata (Allegato 1 - Tabella punteggi tecnici) che costituisce parte integrante del presente verbale.

Alle ore 15:45 circa la seduta riservata si chiudeva, con rinvio ad una nuova seduta pubblica da tenersi in data 10.11.2023 per l'assegnazione manuale sul portale Consip-SDAPA dei punteggi attribuiti alle singole offerte tecniche, per l'apertura sul portale delle buste virtuali – offerta economica - contenenti le offerte economiche nonché per l'esame delle offerte espresse in numeri e lettere. Esaminate le offerte espresse in numeri e lettere, la commissione procederà con il RUP alla verifica delle eventuali offerte anormalmente basse, secondo quanto previsto dall'art. 97, comma 3, del Codice; al termine della verifica, procederà a redigere la relativa graduatoria.

Il presente verbale si compone di quattro pagine.

Luca Nicoletti
Luca Nicoletti
Luca Nicoletti
Luca Nicoletti
Luca Nicoletti

Il presente verbale viene inviato al RUP per il seguito di competenza.

Il Presidente della commissione,

Ing. Erika Miglietta

Erika Miglietta

Il componente della commissione,

Ing. Leonardo Valentini

Leonardo Valentini

Il segretario verbalizzante,

Dott. Francesco Guarino

Francesco Guarino

Il componente della commissione,

Dott. Luca Nicoletti

Luca Nicoletti

Allegato n. 1: Tabella Punteggi Tecnici

ID	CATEGORIA	DESCRIZIONE	MIGLIORA	METODO	CRITERIO	IN VIRTUO DI UN	OFFERTE			MINIMO OFFERTO	PARAMETRO	PUNTEGGI TECNICI		
							FasWeb	TIM	Vodafone			FasWeb	TIM	Vodafone
RT1		Monitoraggio prestazioni: Miglioramento del sistema di monitoraggio del sistema di rete in caso di un allarme in entrata in PoC/Trading Board da parte di un utente VIP che chiama dal numero del suo ufficio presentando un tono predefinito del suo telefono. (Assunzione questo servizio viene erogato assegnando numero di telefono (omnisco) per ogni utente VIP)	Tabellare	Danno	Miglioramento della funzionalità	2 punti solo in presenza di miglioramento	2	0	2		2,00	0,00	2,00	
RT2	Trading	Numero personalizzati: Miglioramento del sistema di identificazione/comunicazione e personalizzazione di una chiamata in entrata al PoC/Trading Board da parte di un utente VIP che chiama il servizio <i>extra e after hours</i> . (Assunzione questo servizio viene erogato assegnando numero di telefono presentando l'omnisco per ogni utente VIP non <i>assegnabile dal mercato</i>)	Tabellare	Danno	Miglioramento della funzionalità	2 punti solo in presenza di miglioramento	2	0	2		2,00	0,00	2,00	
RT3		Numero personalizzati: Miglioramento della funzionalità di trading di un utente VIP che chiama il servizio <i>extra e after hours</i> presentando un omnisco. (Assunzione questo servizio viene erogato assegnando numero di telefono presentando un omnisco per ogni utente VIP non <i>assegnabile dal mercato</i>)	Tabellare	Danno	Realizzazione della funzionalità	3 punti solo in presenza di realizzazione	3	3	3		3,00	3,00	3,00	
RT4		Possibilità di organizzare conferenze su PoC/Trading Board con oltre 50 utenti	Quantitativo	Progetto Tecnico	Numero box di utenti conferenze	3 punti solo in presenza di realizzazione	2	120	120	200		2,00	2,00	2,00
RT5		Dalla natura dinamica dell'organizzazione, non si esclude la possibilità di aumentare per mandabile esigenze dell'amministrazione, il numero di terminali telefonici presenti in UCC di un cliente 25% rispetto alle consistenze attuali e di estendere il servizio ad altre sedi ed appartamenti attualmente fuori perimetro (es. Dps, Protezione Civile). La spesa da sostenere dovrà essere dimensionata in maniera tale da poter essere sostenuta nel medio e lungo periodo. (Assunzione questo servizio viene erogato assegnando numero di telefono presentando un omnisco per ogni utente VIP non <i>assegnabile dal mercato</i>)	Quantitativo	Progetto Tecnico	Il numero massimo di terminali telefonici IP		3	6500	6500	6500		3,00	3,00	3,00
RT6	scalabilità della soluzione	Il numero massimo di utenti UCC gestibili dalla soluzione senza interventi di upgrade/upgrade sulla rete voce	Quantitativo	Progetto Tecnico	Il numero massimo di terminali telefonici IP		3	1500	1500	1500		3,00	3,00	3,00
RT7		Il numero massimo di sessioni contemporaneamente aperte senza interventi di upgrade/upgrade sulla rete voce	Quantitativo	Progetto Tecnico	Il numero massimo di sessioni contemporaneamente aperte		3	1000	1200	1200		3,00	3,00	3,00
RT8		Il numero massimo di componenti hardware software e relative licenze per aggiungere un nuovo sede alla soluzione	Discrezionale	Progetto Tecnico	Nessun impatto: 3; - Impatto trascurabile: 2,4; - Impatto medio: 1,8; - Impatto importante: 1,2; - Impatto molto importante: 0,6; - Impatto critico 0		3	3,0	3,0	3,0		3,00	3,00	3,00
RT9	Requisiti di Sicurezza e Resilienza	Si sta valutando la soluzione proposta in relazione all'efficacia delle caratteristiche offerte con particolare riguardo: - all'accesso ai sistemi di gestione e monitoraggio, documentazione delle chiamate, provisioning e voce mail del nuovo sistema di comunicazione sia da rete locale che da remoto e loro tracciamento; - alla mobilità di accesso per l'erogazione dei servizi di telesegnala e relativo tracciamento; - alla protezione da attacchi informatici (ad es. attacchi denial of service); - alla protezione dei dati e della rete o sistema di comunicazione.	Discrezionale	Progetto Tecnico	Scala di valori da 0 a 4 - Ottimo: 4; - Buono: 3,2; - Adeguato: 2,4;		4	4,0	4,0	4,0		4,00	4,00	4,00
RT10		Si sta valutando la soluzione proposta in relazione all'efficacia dell'organizzazione generale e della sicurezza che il fornitore metterà in campo con particolare riferimento alle caratteristiche e alle modalità di erogazione dei servizi richiesti	Discrezionale	Progetto Tecnico	Scala di valori da 0 a 4 - Ottimo: 4; - Buono: 3,2; - Adeguato: 2,4;		4	3,2	3,2	3,2		3,20	3,20	3,20
RT11		design, ed ergonomia del terminale fascia TOP	Discrezionale	Danno	Scala di valori da 0 a 3 - Ottimo: 3; - Buono che adeguato: 2,4; - Adeguato: 1,8; - Peggiorativo adeguato: 1,2; - Inadeguato 0;		3	2,4	2,4	3,0		2,40	2,40	3,00
RT12	Terminali IP	Display a colori con risoluzione maggiore di 306x250 pixel per terminale fascia TOP	Tabellare	Progetto Tecnico	2 punti solo in caso di realizzazione funzionale		2	2	2	2		2,00	2,00	2,00
RT13		Display touch screen per terminale fascia TOP	Tabellare	Progetto Tecnico	2 punti solo in caso di realizzazione funzionale		2	2	0	2		2,00	0,00	2,00
RT14		Supporto audio standard Bluetooth per l'utilizzo di dispositivi accessori (cellulari) per terminale fascia TOP	Tabellare	Progetto Tecnico	2 punti solo in caso di realizzazione funzionale		2	2	2	2		2,00	2,00	2,00
RT15		Supporto audio standard VoIP 802.11 Voip per terminale fascia TOP	Tabellare	Progetto Tecnico	2 punti solo in caso di realizzazione funzionale		2	2	2	2		2,00	2,00	2,00
RT16		Display con risoluzione maggiore di 1286x4 pixel per terminale fascia base	Tabellare	Progetto Tecnico	2 punti solo in caso di realizzazione funzionale		2	2	2			2,00	2,00	2,00

Ronald Vetti
 Luca Niccolini
 Franco Giammo

RT.17			Possibilità di montaggio o prove per terminale fascia base	Tabellare	Progetto Tabellare	2 punti solo in caso di realizzazione puntuale - scala di valori da 0 a 3 - Nessun impatto: 3; - Impatto trascurabile: 2,4;	2	2	2				2,00	2,00	2,00
RT.18	Servizio di Programmazione	Il fornitore dovrà cercare di minimizzare l'impatto della nuova soluzione sulle attuali configurazioni di rete, sulla manutenzione e tipologia di hardware (CCU, Trami e PC) e i costi di gestione. I costi di gestione dovranno essere contenuti nel budget per le attività di manutenzione. I costi di gestione dovranno essere contenuti nel budget per le attività di manutenzione. I costi di gestione dovranno essere contenuti nel budget per le attività di manutenzione.	Discrezionale	Progetto Tabellare	- Impatto trascurabile: 2,4; - Impatto medio: 1,8; - Impatto importante: 1,2; - Impatto molto importante: 0,6; - Impatto gravoso	3	2,4	3,0	2,4				2,40	3,00	2,40
RT.19	Servizi di Assistenza	Il Fornitore dovrà andare per ciascuna tipologia di corso offerta in ampiezza e le caratteristiche del corso, descrivendo in dettaglio gli argomenti trattati	Quantitativo	Progetto Tabellare	Durata corso per personale tecnico del centro; Ammontare: dipendente dalla gestione del centro (sono da ritenersi a supporto della manutenzione e attività di comunicazione: 2 punto per durata compresa tra 50 ore e 70 ore (inclusi compresi) 0 punti al di fuori del range precedente	1	32	48	60				1,00	1,00	1,00
RT.20	Rubrica V.P.	Capacità di gestire anche una sottorubrica V.P. accessibile solo ad un sottogruppo ristretto di utenti autorizzati (ex personale di Pisto, Operatrici)	Tabellare	Progetto Tabellare	Disponibilità dell'architettura core del nuovo sistema di comunicazione: P. = 5,0 (N=200 / (99/99-20/99)) m P. = 4,0 (N=50 / (99/99-20/99)) m P. = 3,0 (N=10 / (99/99-20/99)) m	3	3	3	3				3,00	3,00	3,00
RT.21	Affidabilità e resilienza di rete	Tutta l'architettura core fonia deve essere caratterizzata da meccanismi dinamici di affidabilità, ridondanza in grado di minimizzare/eliminare i single point of failure (SPOF) e garantire la Business Continuity	Quantitativo	Progetto Tabellare		5	100,000	99,999	99,999				5,00	5,00	5,00
RT.22	Opzione migrazione di cloud	Importi per una eventuale migrazione del fisco ed Colonna (SIP e Centrale Telefonica) e relative conversioni trunk e servizi verso il DC-Segret di Via Carboni e verso altra infrastruttura cloud (ex PSN).	Discrezionale	Progetto Tabellare	- Nessun impatto: 3; - Impatto trascurabile: 2,4 - Impatto medio: 1,8; - Impatto importante: 1,2; - Impatto molto importante: 0,6; - Impatto gravoso: 0	3	2,4	2,4	2,4				2,40	2,40	2,40
RT.23	Sistema integrato di gestione provisioning	Sistemi sconsigliati: provisioning su sistema di gestione radiativo alle nuove centrali telefoniche che integrati sistemi di provisioning per i terminali IP per i clienti PG. Con mezzi di centrale telefonica ed i sistemi di Voice Mail relativi alle aeree di centrale telefonica.	Tabellare	Progetto Tabellare		2	2	2	2				2,00	2,00	2,00
RT.24	documentazione delle attività		Tabellare	Progetto Tabellare	2 punti solo in presenza della realizzazione della documentazione	2	2	2	2				2,00	2,00	2,00
RT.25	voce mail	Validazione del "Piano di Migrazione di mansioni" con particolare attenzione ai: - modelli operative per la messa in servizio della fonia e dei relativi servizi telefonici;	Tabellare	Progetto Tabellare	2 punti solo in presenza della realizzazione della documentazione	2	2	2	2				2,00	2,00	2,00
RT.26	Servizio di Migrazione	risultati del progetto e gli altri eventi: - attività di pianificazione/avvicinamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - modelli di migrazione del vecchio al nuovo impianto. - modalità di migrazione di dati e informazioni a seguito di migrazione e le risorse necessarie per la migrazione. - modelli di migrazione di dati e informazioni a seguito di migrazione e le risorse necessarie per la migrazione. - attività di pianificazione/avvicinamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - attività di migrazione del vecchio al nuovo impianto. - attività di pianificazione/avvicinamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - attività di migrazione del vecchio al nuovo impianto. - attività di pianificazione/avvicinamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - attività di migrazione del vecchio al nuovo impianto. - attività di pianificazione/avvicinamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - attività di migrazione del vecchio al nuovo impianto.	Discrezionale	Progetto Tabellare	scala di valori da 0 a 3 - Ottimo: 3; - Piu che adeguato: 2,4; - Adeguato: 1,8; - Sufficiente: 1,2; - Scarso: 0,6; - Inadeguato: 0	3	1,8	3,0	1,8				1,80	3,00	1,80
						TOY							66,20	62,00	66,80

Rosa Volpi
Luca Niccolini

Erika Ripette
Francesco Garano